



Guía de reventa para proveedores

Después de que el revendedor se ponga en contacto contigo para que aceptes la solicitud de reventa, debes tener en cuenta varios puntos:

¿Quién recibe el pago?

¿Quién hará el primer cargo y cómo?

- Revendedor recibe la totalidad del cobro (Cualquier pasarela) Por defecto
- Proveedor recibe la totalidad del cobro (Cualquier pasarela)

En este caso, el que solicita la reventa (revendedor), elige si tu empresa o la suya aceptan el pago. Después de haberlo acordado con el revendedor, tú como proveedor puedes denegar la solicitud.

Comisiones de reventa

Tu comisión % obligatorio

Aquí el revendedor pondrá la comisión que hayan acordado. De no ser la comisión que se había acordado, puedes cancelar la solicitud y ponerte en contacto con el revendedor para volver a hacer el proceso.

Pagos

Los pagos en la reventa se coordinarán entre ambas partes y deben resolverse fuera de TuriTop.

¿Cómo aceptar la solicitud de reventa?

Puedes aceptar la solicitud de reventa de dos formas:

1. Por Email: cuando un revendedor realiza una solicitud, te llegará un Email para que aceptes la solicitud a tu dirección de Email con la que inicias sesión en TuriTop.
2. Desde TuriTop >>> Servicios >>> Servicio >>> Editar >>> Acciones Avanzadas >>> Revendedores >>> Aceptar solicitud.



Solución de problemas:

El revendedor comenta que mi servicio no aparece en el MarketPlace

Es posible que tengas deshabilitado que dicho servicio aparezca en el MarketPlace o tienes el servicio deshabilitado. Para hacer que aparezca el servicio en el apartado mencionado, sigue los pasos que te damos [aquí](#). Si quieres rehabilitar tu servicio, te puedes guiar con [este artículo](#).

Duración de la solicitud de reventa

Los servicios de reventa se activan sólo si el proveedor acepta todos los términos. Tienes hasta 30 días para decidirte. En cualquier caso, recibirás una confirmación por correo electrónico.

¿Algún otro problema?

Escríbenos a ayuda@turitop.com y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites.